

Assistência Técnica ESPECIALIZADA



Há 40 anos no mercado brasileiro, a ALFA INSTRUMENTOS é uma empresa 100% brasileira e fornecedora de classe mundial de soluções para pesagem industrial. Seu portfólio contempla a cadeia completa de componentes para pesagem em todos os setores produtivos e de logística. Nossos clientes beneficiam-se do conhecimento acumulado em 40 anos na criação de soluções para pesagem industrial. A Alfa Instrumentos tem engenharia própria, reconhecida pelo mercado e detentora de diversas patentes no segmento de pesagem, sendo pioneira em soluções como SADEL®, SAMEL® e SUFLEX®, além dos novos **transmissores de pesagem 2711** e as **balanças integradoras Tetracell® DACT®**.



Profissionais capacitados para manter
sua **PRODUÇÃO FUNCIONANDO**

0016CL.00 abr/22

/// ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Alfa Instrumentos possui assistência técnica própria e capacitada para garantir o uso pleno dos recursos que os instrumentos de pesagem possuem. Nossos serviços priorizam a produtividade, garantindo desempenho, robustez, confiabilidade e funcionalidade dos equipamentos. Prestamos assistência e manutenção preventiva para:

- Transmissores de pesagem
- Ensacadoras de big-bags
- Indicadores de pesagem
- Balanças de fluxo
- Balanças Integradoras
- Balanças de tendal
- Balanças de monovia
- Sistemas de pesagem para tanques e silos
- Balanças de piso e bancada
- Envasadora de líquidos
- Células de carga
- Sistema de pesagem em processos



Todos os técnicos da Alfa Instrumentos recebem treinamento na fábrica, para realizar serviços de instalação, startup, manutenção, calibração e atualização de seus equipamentos. A equipe técnica realiza testes em equipamentos, faz visitas monitoradas ao cliente e tem livre acesso aos manuais de instalação, operação e manutenção.

Treinamento constante com aulas teóricas e práticas, mantendo o profissional sempre atualizado.



/// PEÇAS ORIGINAIS

Os equipamentos e componentes produzidos pela Alfa Instrumentos são de alta tecnologia, desenvolvidos por nossa engenharia, a fim de garantir performance, segurança e durabilidade. Nosso departamento de Assistência Técnica utiliza apenas peças originais para assegurar o bom desempenho, a confiabilidade e a funcionalidade das soluções de pesagem, mantendo um amplo estoque à disposição de seus clientes. Peças genéricas têm maior desgaste e podem comprometer a produtividade. Não deixe sua produção parar; consulte sempre os serviços da Alfa Instrumentos.

/// CONFIABILIDADE E PRODUTIVIDADE

CALIBRAÇÃO

Nosso serviço de calibração de balanças e soluções de pesagem contribuem para que os equipamentos trabalhem dentro das especificações metrológicas corretas, assegurando a confiabilidade nas pesagens. O serviço de calibração é acreditado pela Coordenadoria Geral de Acreditação do INMETRO e pertence a RBC, estando em conformidade com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 e abrange a calibração de balanças de até 100.000 kg. A Assistência Técnica da Alfa Instrumentos é autorizada pelo INMETRO/IPEM para atuar como permissionária na execução de serviços de manutenção e/ou reparos em balanças de até 200.000 kg, nas classes de exatidão I, II, III e IIII, além de possuir Sistema de Gestão da Qualidade certificado na norma ISO 9001 versão 2008.



PLANOS DE MANUTENÇÃO

Nossos planos de manutenção preventiva e corretiva, com ou sem emissão de certificado de conformidade (Norma ISO) e/ou de calibração (RBC), permitem que sua empresa tenha, além de maior confiabilidade operacional nas pesagens, reduções de custo em função da diminuição das paradas não programadas, preservando o patrimônio e aumentando a vida útil dos equipamentos. Esses planos são elaborados após a obtenção de informações a respeito de aspectos que levam em conta como os equipamentos interagem com o processo produtivo, a frequência de pesagem e o local da instalação. Também é importante salientar que estes planos evitam problemas com as entidades que fiscalizam a atividade de pesagem, pois a utilização de equipamentos de pesagem também passa por fiscalizações cada vez mais frequentes e rigorosas.



/// TREINAMENTO



/// SUPORTE TÉCNICO

A equipe técnica e os clientes da Alfa Instrumentos têm à sua disposição a equipe interna de suporte técnico. Esta é composta por profissionais especializados e capacitados que receberam treinamentos sobre os equipamentos e componentes, e podem auxiliar por telefone na solução de problemas, operando qualquer um de nossos produtos no showroom ou acessando o sistema.



Engenheiros e técnicos, oferecem suporte qualificado para clientes e equipe de manutenção.